

Cuento: ¿Cómo presentar una queja en España?

Story: How to file a complaint in Spain?

🔊 <https://spanish.colanguage.com/short-story/queja-en-espana>

Descubre cómo presentar una queja formal en España.

Si un consumidor experimenta **insatisfacción** con un producto o servicio puede presentar una queja.

Es una forma de expresar **el descontento** y protestar ante una situación negativa.

Se puede presentar una **queja** de manera verbal o por escrito.

Aunque sea mejor **quejarse** también por escrito.

Si el problema no se resuelve, el consumidor puede pedir una **hoja de reclamación**.

Esta hoja es un documento oficial que permite registrar **la queja** de manera formal.

La hoja de reclamación se puede obtener en las asociaciones de consumidores.

La crítica es fundamental para mejorar la calidad de los productos y servicios.

Discover how to file a formal complaint in Spain.

*If a consumer experiences **dissatisfaction** with a product or service, they can submit a complaint.*

*It is a way to express **dissatisfaction** and protest against a negative situation.*

*A **complaint** can be submitted verbally or in writing.*

*Although it is better to also **complain** in writing.*

*If the problem is not resolved, the consumer can request a **complaint form**.*

*This form is an official document that allows you to register **the complaint** formally.*

***The complaint form** can be obtained at consumer associations.*

***Criticism** is essential for improving the quality of products and services.*

¿Cómo presentar una queja en España?

How to file a complaint in Spain?

<https://spanish.colanguage.com/short-story/queja-en-espana>



Ejercicio 1:

Preguntas de debate

Instrucción: Debatir las preguntas después de escuchar el audio o leer el texto.

1. ¿Cómo se puede presentar una queja?
2. ¿Por qué es mejor presentar la queja también por escrito?
3. ¿Has presentado alguna queja alguna vez?

¿Cómo presentar una queja en España?

How to file a complaint in Spain?

<https://spanish.colanguage.com/short-story/queja-en-espana>



Ejercicio 2:

Instrucción: Fill in the correct word.

La crítica, la queja, La hoja de reclamación, queja, el descontento, insatisfacción

1. Es una forma de expresar y protestar ante una situación negativa.
2. se puede obtener en las asociaciones de consumidores.
3. es fundamental para mejorar la calidad de los productos y servicios.
4. Esta hoja es un documento oficial que permite registrar de manera formal.
5. Si un consumidor experimenta con un producto o servicio puede presentar una queja.
6. Se puede presentar una de manera verbal o por escrito.

Solutions:

1. el descontento 2. La hoja de reclamación 3. La crítica 4. la queja 5. insatisfacción 6. queja