

# B1.32.1 Diálogo: ¡No pago más por mi seguro!

## B1.32.1 Dialogue: I won't pay more for my insurance!

🔊 <https://spanish.colanguage.com/dialogues/negociacion-del-seguro>

*Un diálogo entre un cliente y un empleado para negociar una reducción en la prima del seguro del hogar*

**Pedro:** Hola me acabo de dar cuenta de que mi seguro de hogar ha subido a 120 euros al mes. No estoy de acuerdo.

**Empleada:** Entiendo señor. El aumento es debido al **accidente** reportado el año pasado.

**Pedro:** Pero el daño ya está **arreglado**. No entiendo por qué afecta todavía al precio.

**Empleada:** Bueno los precios subieron para cubrir el **daño** estimado en ese momento.

**Pedro:** Entonces ¿qué puedo hacer para reducir el costo en esta **emergencia**?

**Empleada:** Podemos enviar un **técnico** para evaluar si el riesgo ha bajado aunque lleva tiempo.

**Pedro:** Eso me parece complicado. ¿No tienen una opción más **automática** para revisar mi caso?

**Empleada:** En casos especiales el **servicio técnico** puede hacerlo rápidamente para emergencias.

**Pedro:** ¿Y si **cancelo** mi empresa de seguros? Quizás otra compañía me ofrezca un precio mejor.

**Empleada:** No es necesario llegar a eso. Podemos hacer una reducción de 20 euros mensuales si lo **renovamos** ahora.

---

*A dialogue between a customer and an employee to negotiate a reduction in the home insurance premium*

**Pedro:** Hello, I just realised that my home insurance has increased to 120 euros a month. I don't agree.

**Empleada:** I understand, sir. The increase is due to the **accident** reported last year.

**Pedro:** But the damage is already **repaired**. I don't understand why it still affects the price.

**Empleada:** Well, the prices went up to cover the **damage** estimated at that time.

**Pedro:** So what can I do to reduce the cost in this **emergency**?

**Empleada:** We can send a **technician** to assess whether the risk has decreased, although it takes time.

**Pedro:** That seems complicated to me. Don't they have a more **automatic** option to review my case?

**Empleada:** In special cases, the **technical service** can do it quickly for emergencies.

**Pedro:** What if I **cancel** my insurance company? Perhaps another company will offer me a better price.

**Empleada:** There is no need to go that far. We can make a reduction of 20 euros per month if we **renew** it now.

# B1.32.1 ¡No pago más por mi seguro!

## B1.32.1 I'm not paying any more for my insurance!

<https://spanish.colanguage.com/dialogues/negociacion-del-seguro>



### Ejercicio 1:

### Preguntas de debate

**Instrucción:** Debatir las preguntas después de escuchar el audio o leer el texto.

1. ¿Cuál es la razón del aumento en la cuota del seguro de Pedro?
2. ¿Qué propone la empleada para evaluar el riesgo actual de la casa?
3. ¿Qué solución le ofrece la empleada para evitar que Pedro cancele su seguro?
4. ¿Crees que las compañías de seguros son justas al subir las cuotas después de un accidente? ¿Por qué?
5. ¿Has tenido alguna vez que negociar con una compañía de seguros? ¿Cómo fue tu experiencia?

# B1.32.1 ¡No pago más por mi seguro!

## B1.32.1 I'm not paying any more for my insurance!

<https://spanish.colanguage.com/dialogues/negociacion-del-seguro>



### Ejercicio 2:

**Instrucción:** Fill in the correct word.

*daño, renovamos, arreglado, accidente, técnico*

1. Podemos enviar un ..... para evaluar si el riesgo ha bajado aunque lleva tiempo.
2. Entiendo señor. El aumento es debido al ..... reportado el año pasado.
3. Pero el daño ya está ..... No entiendo por qué afecta todavía al precio.
4. No es necesario llegar a eso. Podemos hacer una reducción de 20 euros mensuales si lo ..... ahora.
5. Bueno los precios subieron para cubrir el ..... estimado en ese momento.

**Solutions:**

1. técnico 2. accidente 3. arreglado 4. renovamos 5. daño

# B1.32.1 ¡No pago más por mi seguro!

## B1.32.1 I'm not paying any more for my insurance!

<https://spanish.colanguage.com/dialogues/negociacion-del-seguro>



### Ejercicio 3:

### Ordena el texto

**Instrucción:** Numera las oraciones en el orden correcto y léelas en voz alta.

... Podemos enviar un técnico para evaluar si el riesgo ha bajado aunque lleva tiempo.

... Entiendo señor. El aumento es debido al accidente reportado el año pasado.

... Pero el daño ya está arreglado. No entiendo por qué afecta todavía al precio.

... No es necesario llegar a eso. Podemos hacer una reducción de 20 euros mensuales si lo renovamos ahora.

... Bueno los precios subieron para cubrir el daño estimado en ese momento.

... Entonces ¿qué puedo hacer para reducir el costo en esta emergencia?

... En casos especiales el servicio técnico puede hacerlo rápidamente para emergencias.

... Eso me parece complicado. ¿No tienen una opción más automática para revisar mi caso?

9 ¿Y si cancelo mi empresa de seguros? Quizás otra compañía me ofrezca un precio mejor.

**Solutions:**

6, 2, 3, 10, 4, 5, 8, 7, 9